

Vilkår for bruk av Geomatikk sin Ledningsportal med tilhørende tjenester

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 Innledning

Disse Brukervilkårene regulerer all bruk av Geomatikk sin Ledningsportal og den tilhørende mobilapplikasjonen GeoGrav. Brukervilkårene inneholder generelle vilkår som regulerer bruk av Geomatikks tjenester (punkt 2) og spesielle vilkår som regulerer bruken av den enkelte tjeneste som leveres av Geomatikk (punkt 3).

Bruker er ansvarlig for at all bruk av Brukerkontoen og Tjenestene skjer i henhold til Brukervilkårene og gjeldende lovregler.

Brukervilkårene er bindende for enhver som bruker Ledningsportalen, enten de er betegnet som "Bruker", "Bestiller", "du"/"deg" eller liknende i Brukervilkårene. Bruker og Bestiller er også bundet av handlinger fra sine Representanter.

1.2 Definisjoner

Arbeidsområde: det geografiske området som tegnes inn i Ledningsportalen ved en Bestilling eller søknad til offentlig myndighet.

Arbeidsvarsling: tiltak for å varsle, lede og regulere trafikk trygt og effektivt forbi arbeidssteder på eller ved offentlig vei, som nærmere beskrevet i punkt 3.3.8 og 3.6.5.

Bestiller: den som foretar en Bestilling i Ledningsportalen.

Bestilling: bestilling av en Tjeneste i Ledningsportalen.

Bestillingstidspunkt: det tidspunktet en Bestilling blir registrert i Ledningsportalen. Dersom Bestilling registreres på en dag som ikke regnes som Virkedag, vil påfølgende Virkedag regnes som Bestillingstidspunkt.

Bruker: bruker (privat eller organisasjon) av Ledningsportalen.

Brukerkonto: konto for Brukeren som benyttes ved registrering og oppfølging av Bestillinger i Ledningsportalen, som nærmere beskrevet i punkt 2.3.

Brukervilkårene: vilkårene i dette dokumentet.

Gravemelding: en forespørsel fra Bestiller i Ledningsportalen om at Ledningseier klarer Ledningsnettet i Arbeidsområdet før utførelsen av Grunnarbeider.

Grunnarbeider: ethvert arbeid som berører grunnen, herunder graving, trenching/microtrenching, boring, spunting og peling.

Kabelpåvisning: klarering av områder der det skal utføres Grunnarbeider, som nærmere regulert i punkt 3.3.

Ledningseier: den som har ansvaret for at et ledningsanlegg fungerer og er i drift.

Ledningsnett: enhver form for infrastruktur i grunnen, herunder kabler, ledninger og rør.

Ledningsportalen: Ledningsportalen.no.

Normal arbeidstid: alle Virkedager mellom klokken 07:30 og 15:30.

Organisasjonskonto: konto som opprettes for en organisasjon som er registrert i Enhetsregisteret.

Personopplysninger: enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. En identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske identitet.

Påvist område: det geografiske området som er blitt klarert for Grunnarbeider ved Kabelpåvisning.

Representant: den som på vegne av Bestiller mottar en Bestilling i Ledningsportalen eller på annen måte handler på vegne av Bruker i Ledningsportalen.

Tjenestene: de tjenester Geomatikk tilbyr gjennom Ledningsportalen, som nærmere angitt i punkt 3.2.

Virkedager: Alle dager unntatt lørdager, søndager og bevegelige hellig- og høytidsdager.

1.3 **Tolkningsregler**

De generelle og spesielle vilkårene utfyller hverandre. Ved motstrid mellom bestemmelser i de generelle og spesielle vilkårene, skal bestemmelser i de spesielle vilkårene gis forrang.

1.4 **Endringer av Brukervilkårene og Ledningsportalen**

Geomatikk forbeholder seg retten til å foreta endringer av Brukervilkårene og Ledningsportalen.

1.5 **Kontakt**

Hvis du har spørsmål knyttet til Brukervilkårene, kan spørsmål sendes til firmapost@geomatikk.no.

2. **GENERELLE VILKÅR FOR BRUK AV LEDNINGSPORTALEN**

2.1 **Generelt**

De generelle vilkårene i dette punkt 2 regulerer all bruk av Ledningsportalen og den tilhørende mobilapplikasjonen GeoGrav.

2.2 **Tilgjengelige tjenester**

Geomatikk har etablert en Ledningsportal for bestilling av følgende tjenester:

- (i) **Gravemelding/Kabelpåvisning:** Geomatikk klarer registrert Arbeidsområde for Ledningsnett før igangsettelse av Grunnarbeider;
- (ii) **Ledningsdata for planlegging:** Geomatikk leverer ut ledningsdata for registrert Arbeidsområdet for planlegging- og prosjekteringsformål;
- (iii) **Offentlige søknader:** Geomatikk leverer et system for registrering, oppfølging, endring og ferdigmelding av søknader som krever kommunal godkjenning;

- (iv) **Ledningsmåling:** Geomatikk lokaliserer og måler inn Ledningsnett med tilhørende komponenter i henhold til avtalte spesifikasjoner og leverer resultatet på et spesifisert format;
- (v) **GIS-tjenester:** Geomatikk dokumenterer Ledningsnett inn i Bestillers NettInformasjonsSystem (NIS), vedlikeholder og oppdaterer data i systemet, samt leverer sluttdokumentasjon i Bestillers GIS-system.

Bruken av Tjenestene er nærmere regulert i punkt 3.

2.3 Din konto

2.3.1 Opprette en konto

Du må opprette en Brukerkonto for å få tilgang til tjenestene i Ledningsportalen. All informasjon du gir oss i forbindelse med registreringen må være riktig, og du er personlig ansvarlig for å holde den oppdatert. Du kan når som helst endre den registrerte informasjonen i din profil i Ledningsportalen.

Opprette konto for bedrifter/organisasjoner

Ved første gangs registrering, vil det bli opprettet en Organisasjonskonto. Ved opprettelsen av denne vil Geomatikk kontrollere om den enheten som du ønsker å registrere finnes i Brønnøysundregisteret.

Ved opprettelse av Organisasjonskonto, legges det inn informasjon om organisasjonens navn, postadresse, fakturaadresse, telefon og e-postadresse.

Det kan opprettes flere Brukerkontoer til en Organisasjonskonto. For hver Brukerkonto skal det registreres inn navn, e-postadresse, telefonnummer og personlige preferanse til aktuelle tjenester og geografisk område som man ønsker informasjon om på landingssiden (startsidene) i Ledningsportalen. Det er ikke tillatt å opprette fellesbrukere. Brukerkontoene vil ha tilgang til alle forespørsler og resultater til de andre Brukerkontoene i organisasjonen. Geomatikk kan etter forespørsel opprette en administrator i organisasjonen som har autorisasjon til å opprette nye Brukere og slette Bruker som ikke lenger er aktive i organisasjonen.

Opprette konto for privatperson

Når du oppretter Brukerkonto for privatperson, må du angi din e-postadresse og ditt telefonnummer. Du oppfordres også til å angi annen informasjon om deg, som navn og fakturaadresse, samt hvilke tjenester du ønsker informasjon og nyheter om, samt eventuell geografisk avgrensning av disse. Når du bruker en tjeneste mens du er logget på Ledningsportalen, får Geomatikk tilgang til informasjonen din som du brukte da du registrerte deg i Ledningsportalen.

2.3.2 Logge på din Brukerkonto

Med din Brukerkonto forblir du tilkoblet og kan veksle mellom tjenester som er tilgjengelige i Ledningsportalen. Geomatikks bruk av dine data er nærmere beskrevet i punkt 2.7.

Din påloggingsinformasjon

Din Brukerkonto er personlig. Du er ansvarlig for all aktivitet som finner sted gjennom bruken av din Brukerkonto. Hvis uvedkommende får tilgang til påloggingsinformasjonen din, kan de

bruke den til å bestille tjenester eller produkter i ditt navn. Derfor er det viktig at du oppbevarer påloggingsinformasjonen trygt, slik at de ikke faller i gale hender. Du er personlig ansvarlig for å logge av din Brukerkonto og påse at din datamaskin, telefon eller andre enheter ikke forlates uten tilsyn mens du er logget på. Hvis du vet, eller har mistanke om, at noen andre har tilgang til påloggingsinformasjonen din, må du umiddelbart endre påloggingsinformasjonen i din brukerprofil.

For å ivareta sikkerhet på en god måte har du mulighet for å aktivere en to-faktor løsning for pålogging. Dersom du ikke aktiverer to-faktor løsning, oppfordrer vi til at du benytter et sterkt og unikt passord.

2.3.3 Avslutte din Brukerkonto

Du kan avslutte din Brukerkonto når som helst. Vær oppmerksom på at tilgang til Tjenestene eller resultatene fra Tjenestene krever at du har en aktiv Brukerkonto.

Brukerkontoer som ikke har vært i bruk de seneste 3 kalenderår, vil bli slettet uten forhåndsvarsel.

2.4 Bruk av kontoen

2.4.1 Åpningstider og tilgjengelighet

Ledningsportalen er åpen for registrering og oppfølging av Bestillinger alle dager døgnet rundt, med unntak for planlagt varslet vedlikehold.

Din Brukerkonto kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelig som følge av systemvedlikehold eller andre årsaker. Vi vil så snart som mulig tilby deg informasjon om begrenset tilgjengelighet.

2.4.2 Krav til programvare hos Bruker

Bruker må selv holde basis programvare som nettleser oppdatert. Ledningsportalen vil ikke nødvendigvis fungere som tiltenkt på gamle versjoner av nettleserne.

2.4.3 Lovlig bruk

Dersom Brukerkontoen er brukt i strid med gjeldende lovregler, Brukervilkårene eller andre vilkår som er akseptert ved bruk av Ledningsportalen, kan Geomatikk uten forhåndsvarsel stenge eller midlertidig blokkere Brukerkontoen med umiddelbar virkning. Det samme gjelder dersom Geomatikk har rimelig grunn til å tro at slikt brudd har funnet sted.

2.5 Bestilling og avbestilling av tjenester

Når en Bestilling er registrert i Ledningsportalen, er Bestiller og Geomatikk forpliktet i henhold til denne, i samsvar med bestemmelsene i Brukervilkårene.

En nærmere beskrivelse av hvordan en Bestilling fylles ut fremgår av Ledningsportalen under brukerveiledninger, se <https://ledningsportalen.no/hjelp-og-support/brukerveiledninger/>

Avbestilling av tjenesten kan skje innen utløpet av samme Virkedag som Bestillingstidspunktet, med mindre annet følger av punkt 3. Dersom avbestillingen ikke er i henhold til Brukervilkårene, har Geomatikk rett til å ilegge Bestiller avbestillingsgebyr i henhold til Brukervilkårene.

2.6 Immaterielle rettigheter

Geomatikk innehar de immaterielle rettighetene til tekst, bilder, design, andre materialer og annen informasjon som gjøres tilgjengelig gjennom Ledningsportalen. Slikt materiale og informasjon kan ikke brukes på andre måter enn det som er nødvendig ved normal bruk av din Brukerkonto.

Bruker er ansvarlig for å påse at alle materialer (tekst, bilder, video, etc.) som Bruker gjør tilgjengelig gjennom Brukerkontoen og/eller tjenestene ikke bryter med tredjeparters immaterielle rettigheter, og at det ikke bryter noen lover eller generelt aksepterte praksiser. Selve materialet og tilgjengeliggjøringen av det må ikke bryte åndsverkloven og lovverk om varemerker.

2.7 Behandling av dine data

Det er viktig for Geomatikk å behandle dine data på en trygg og sikker måte.

For å kunne utføre Tjenestene i henhold til Brukervilkårene, innhenter Geomatikk ved Bestilling opplysninger fra Bestiller/Bestillers representant som navn, kontaktinformasjon, og opplysninger om arbeidsgiver. I tillegg lagrer Geomatikk brukernavnet i Ledningsportalen, informasjon om tidligere Bestillinger, IP-adresse, samt informasjon om hvilke saker Bestiller/Bestillers representant er kontaktperson for.

Det er hos Geomatikk utarbeidet klare interne rutiner for ivaretagelse av alle Brukers personvern og informasjonen slettes på det tidspunkt Geomatikk ikke lenger har behov for opplysningene.

Vi vil også informere at du har rett til å kreve at vi sletter de opplysninger vi har mottatt vedrørende deg og/eller din bedrift, jf. personvernforordningen artikkel 17.

Vi forbeholder oss retten til å beholde anonymiserte opplysninger om saker i inntil fem år, jf. personvernforordningen artikkel 17, 3. ledd litra e)

Ytterligere bestemmelser om vår behandling av dine data knyttet til den enkelte tjeneste, fremgår av de spesielle vilkårene for tjenesten.

Vi henviser også til vår Personvernerklæring som forklarer hvordan vi behandler dine personlige data og hvordan vi beskytter personvernet ditt når du Bruker Ledningsportalen og tjenestene. For mer informasjon, gå til: <https://geomatikk.no/personvernerklaering/>.

3. SPESIELLE VILKÅR

3.1 Innledning

De spesielle vilkårene i dette punkt 3 regulerer bruken av Tjenestene som leveres av Geomatikk. Tjenestene er nærmere regulert i punkt 3.3 til 3.7.

3.2 Forholdet til ledningsregistreringsforskriften

Ledningsregistreringsforskriften (FOR-2020-12-18-2986) trådte med enkelte unntak i kraft 1. juli 2021. Forskriftens § 6 og § 7 trer i kraft fra 1. juli 2022. Fra dette tidspunktet kan det i henhold til plan- og bygningsloven § 2-3 bare kreves betaling for utlevering av opplysninger, dokumentasjon og påvisning dersom det fremgår av bestemmelsens femte ledd (ledningsregistreringsforskriften).

De spesielle vilkårene er basert på følgende hovedprinsipper:

- Geomatikk kan kreve vederlag fra Bestiller i den utstrekning det fremgår av ledningsregistreringsforskriften at Ledningseier kan kreve slikt vederlag;
- Geomatikk kan også kreve vederlag fra Bestiller for tilleggstjenester som Bestiller ikke kan kreve vederlagsfritt etter ledningsregistreringsforskriften;

Geomatikks rett til å kreve vederlag fra Bestiller i henhold til a) gjelder også i tilfeller der det avtales kortere frister for gjennomføring av Tjenestene enn det som fremgår av ledningsregistreringsforskriften.

3.3 Gravemelding og Kabelpåvisning

3.3.1 Generelt

I henhold til plan- og bygningsloven § 2-3 skal Ledningseier på forespørsel utlevere opplysninger om plasseringen av og egenskaper ved infrastrukturen til den som har et saklig behov for opplysningene. Formålet er å unngå skade ved gjennomføring av Grunnarbeider.

Geomatikk skal gjennom gravemeldings- og kabelpåvisningstjenesten bidra til at denne forpliktelsen blir oppfylt. Det finnes tre hovedtyper Ledningseiere:

- (i) Ledningseiere som Geomatikk utfører tjenesten for;
- (ii) Ledningseiere som Geomatikk videreformidler henvendelsen til og som håndterer tjenesten selv; og
- (iii) Ledningseiere som ikke omfattes av Tjenestene og som må kontaktes direkte av den som skal utføre Grunnarbeider.

Når du registrerer en Gravemelding i Ledningsportalen, vil du få opp en oversikt over hvilke Ledningseiere som faller inn under kategoriene (i), (ii) og (iii).

Gravemeldingstjenesten består i at Geomatikk mottar og besvarer forespørsler om Ledningsnett fra Bestiller. Tjenesten omfatter utsendelse av data- og kartgrunnlag. Geomatikk besørger slik utsendelse basert på dokumentasjon som er mottatt fra Ledningseier.

Kabelpåvisningstjenesten omfatter klarering av områder der det skal utføres Grunnarbeider, og foretas i henhold til egnet metode basert på tilgjengelige data. Tjenesten inkluderer merking av trasé på bakken.

Det er den enkelte Ledningseier som bestemmer hvilke vilkår som skal legges til grunn for gjennomføring av tjenesten. Disse vilkårene regnes som akseptert av Bestiller.

3.3.2 Undersøkelsesplikten

Den som utfører Grunnarbeider skal foreta undersøkelser før Grunnarbeidene utføres, som nærmere beskrevet i dette punkt 3.3.2. Formålet med undersøkelsesplikten er å unngå at det oppstår skader på Ledningsnett.

Undersøkelsesplikten innebærer at det skal foretas slike undersøkelser som det er rimelig å forvente før Grunnarbeidene igangsettes.

For å oppfylle undersøkelsesplikten, må Bestiller også foreta undersøkelser overfor de Ledningseiere som Geomatikk ikke utfører tjenesten for, se punkt 3.3.1 andre avsnitt (ii) og (iii).

Overholdes ikke undersøkelsesplikten, vil Bruker/Bestiller være erstatningsansvarlig i henhold til punkt 4.

3.3.3 Sentralt ledningseierregister

Som en ekstra service til den som skal utføre Grunnarbeider, har Geomatikk etablert en oversikt over Ledningsnett i de ulike kommunene i Norge. Oversikten viser hvilke Ledningseiere som eier Ledningsnett i hver kommune og hvem du skal kontakte for å få klarert området før Grunnarbeider, både innenfor og utenfor Normal arbeidstid.

Gjennom tjenesten videreformidler Geomatikk informasjon fra Ledningseiere om plasseringen av deres Ledningsnett. Geomatikk skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for feil eller mangler ved informasjonen som formidles, se nærmere punkt 4.1 d). Dersom du oppdager feil eller mangler, anmoder vi om at dette rapporteres inn til Geomatikk, slik at vi kan få oppdatert oversikten. Sentralt ledningseierregister finner du på <https://ledningsportalen.no/tjenester/sentralt-ledningseierregister/>.

3.3.4 Åpningstider

Ordinære åpningstider

Ordremottaket vil betjene registrerte henvendelser innenfor Normal arbeidstid. For noen områder har ordremottaket utvidet åpningstid. Ordremottaket kan kontaktes på telefon 915 09 146, telefon 09146 eller via e-post:

- gravemelding.oslo@geomatikk.no for fylkene Oslo, Viken, Innlandet, Agder, Vestfold og Telemark
- gravemelding.trondheim@geomatikk.no for øvrige fylker

Kabelpåvisning utføres innenfor Normal arbeidstid. For noen områder er Normal arbeidstid utvidet ut over dette. Kabelpåvisning kan utføres utenfor Normal arbeidstid, dersom dette er avtalt på forhånd. Kabelpåvisning som bestilles utført utenom Normal arbeidstid skal betales av Bestiller i henhold til Geomatikks til enhver tid gjeldende priser.

Vaktordning

Utenom Normal arbeidstid har Geomatikk en vaktordning som behandler akutte henvendelser for en rekke Ledningseiere. Hvilke Ledningseiere vi utfører disse tjenestene for, fremgår av Sentralt ledningseierregister.

Vårt døgnbemannede ordremottak vil svare opp akutte henvendelser (vannlekkasjer og andre nødsituasjoner) både på telefon og via Ledningsportalen 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, 365 dager i året.

Kabelpåvisning utenfor Normal arbeidstid utføres på basis av ringelister. Geomatikk vil i slike tilfeller, så langt det er praktisk mulig, sørge for å få påvist Ledningsnett utenfor Normal arbeidstid for de Ledningseierne vi utfører denne tjenesten for.

Dersom Bestiller kaller ut Geomatikk på en utrykning som i ettertid ikke viser seg å være en akutt henvendelse, vil Bestiller bli fakturert for oppdraget.

3.3.5 Bestilling av Gravemelding

Ved Bestilling av Gravemelding er det viktig at Bestiller registrerer Arbeidsområdet nøyaktig, slik at konflikter med Ledningsnett kan behandles så korrekt som mulig. En rekke felt i

Ledningsportalen er obligatoriske og må fylles ut. Ved angivelse av ønsket Kabelpåvisningstidspunkt, vil Bestiller få synliggjort hvilke tidspunkt som fører til at tjenesten vil bli fakturert Bestiller. For mer detaljer om betalingsbetingelser, se punkt 3.3.11.

All informasjon som etterspørres må fylles ut så korrekt som mulig, da dette vil bli brukt for å avgjøre hvilke tiltak som Geomatikk må iverksette for å behandle oppdraget og derigjennom oppfylle Ledningseierens opplysningsplikt. Det er viktig at Bestillingen foretas god tid i forveien.

Ved Bestilling påtar Bestiller seg å opptre i samsvar med Brukervilkårene og vilkår som fremkommer av dokumenter mottatt fra Geomatikk i tilknytning til den konkrete Bestilling. Bestiller aksepterer samtidig at Geomatikk leverer i henhold til disse vilkårene. Noen av disse vilkårene vil være spesifikke vilkår som er knyttet til den enkelte Ledningseier.

3.3.6 Behandling av Gravemelding

Når du har sendt inn forespørselen, vil Geomatikk automatisk sende deg en tilbakemelding som bekrefter at vi har mottatt din forespørsel med referanse til et ordrenummer som forespørselen blir tildelt.

Geomatikk vil behandle din forespørsel i løpet av samme Virkedag eller påfølgende Virkedag. Vi tar forbehold om lengre behandlingstid i perioder med stor pågang på tjenesten. Forespørsler med ønsket dato for Kabelpåvisning langt frem i tid, vil bli behandlet senest 5 Virkedager forut for ønsket Kabelpåvisningstidspunkt.

Ved behandling av forespørselen, vil vi på basis av den nettdokumentasjonen vi har i området, gi en av følgende tilbakemeldinger:

- (i) **Klarsignal:** Det er ikke avdekket Ledningsnett innenfor Arbeidsområdet.
- (ii) **Grav etter kart:** Det finnes Ledningsnett i eller nær Arbeidsområdet slik angitt i oversendt dokumentasjon.
- (iii) **Kabelpåvisning behøves:** Det finnes Ledningsnett i eller nær Arbeidsområdet, og Geomatikk vil utføre Kabelpåvisning før arbeidene kan igangsettes.
- (iv) **Informasjon:** For noen Ledningseiere der Geomatikk ikke utfører Kabelpåvisning, sendes det over kart og kontaktinformasjon for den berørte Ledningseieren. Dersom Bestiller har behov for Kabelpåvisning må Bestiller selv ta kontakt med Ledningseier for å få Kabelpåvisning.

I tilbakemeldingen vil det komme frem om det er knyttet kostnader til gjennomføring av Bestillingen. Dersom det er behov for å utføre Kabelpåvisning, blir avtalt tidspunkt for gjennomføring oversendt.

Ved Bestilling av oppdrag kan Geomatikk foreta oppdeling av Bestillingen. Årsaken til dette kan være Arbeidsområdet geografiske utstrekning, Ledningsnettets kompleksitet, mengden Ledningsnett innenfor Arbeidsområdet, at deler av området kan gis klarsignal, at Bestillingen skal utføres til ulike tidspunkter for å tilpasse dette til fremdriften på grunnarbeidene eller en kombinasjon av disse.

Geomatikk vil så langt det er praktisk mulig forsøke å levere tjenesten i henhold til ønsket leveringstidspunkt. I perioder med høy aktivitet, kan det være utfordrende å imøtekomme

dette ønsket. Vi forsøker i slike tilfeller å finne en løsning som er akseptabel for begge parter. Det er derfor viktig at du bestiller oppdrag i god tid i forveien.

3.3.7 Kabelpåvisning

Dersom det skal utføres Kabelpåvisning i felt, vil felttekniker dagen i forveien ta kontakt med Bestiller for å avtale tidspunkt for gjennomføring.

Det er påkrevd at den som skal utføre Grunnarbeid, møter opp fysisk på stedet, og at den som stiller opp behersker norsk. Dette er viktig for å sikre at man får en god dialog mellom den som skal utføre grunnarbeidene og den som utfører Kabelpåvisningen. Dette for å sikre at det er felles forståelse for hvilket område som skal klareres, samt hvilke vilkår som gjelder for gjennomføring av arbeidene. Dersom dette ikke er tilfelle, vil Geomatikk reise fra stedet uten å gjennomføre Kabelpåvisning. I slike tilfeller vil Bestiller bli fakturert for oppdraget som om oppdraget var avbestilt.

Etter at Geomatikk har gjennomført Kabelpåvisningen, vil denne bli gjennomgått sammen med Bestillers representant. Når partene har gjort dette, blir ordren signert av Bestillers representant og felttekniker. Deretter vil felttekniker dokumentere påviste merker ved hjelp av bilder. Påvist område kan avvike fra Arbeidsområdet etter avtale mellom den som skal utføre grunnarbeid og felttekniker som utfører Kabelpåvisning.

Dersom det er bestilt digitale merker til maskinstyring, vil Geomatikk felttekniker måle inn merkene med GNSS-utstyr med CPOS-nøyaktighet. Dataene vil leveres i Ledningsportalen, og vil være gyldige for bruk 4 timer (innenfor Normal arbeidstid) etter gjennomført innmåling.

3.3.8 Krav til Arbeidsvarsling ved Gravemelding og Kabelpåvisning

Den som utfører arbeid på eller ved offentlig vei, er i henhold til lov og forskrift ansvarlig for å oppfylle nærmere angitte krav til Arbeidsvarsling. Arbeidsvarsling innebærer at det må gjennomføres tiltak for å varsle, lede og regulere trafikk trygt og effektivt forbi arbeidssteder på eller ved offentlig vei. Tiltakene skal være meldt til og godkjent av offentlige myndigheter.

Bestiller av Gravemelding og Kabelpåvisning er ansvarlig for å utføre Arbeidsvarsling i samsvar med lov og forskrift.

Dersom Bestiller ikke utfører Arbeidsvarsling i samsvar med dette punkt 3.3.8, har Geomatikk rett til å nekte å utføre oppdraget. Geomatikk har i slike tilfeller rett til å fakturere Bestiller fullt ut for oppdraget i henhold til avtalte priser. Dersom det er avtalt at Geomatikk skal utføre oppdraget uten kostnad for Bestiller, har Geomatikk rett til å fakturere Bestiller for oppdraget i henhold til gjeldende priser som om det var avtalt at Geomatikk kunne fakturere Bestiller fullt ut for oppdraget.

3.3.9 Mangler ved leveransen

Bruker skal varsle Geomatikk uten ugrunnet opphold dersom han oppdager feil eller mangler ved leveransen, slik at Geomatikk kan få undersøkt forholdet og eventuelt få iverksatt korrektive tiltak. Gjør han ikke det, taper han retten til å gjøre feilen eller mangelen gjeldende.

3.3.10 Gyldighetsperiode

Geomatikk svar på en Gravemelding er gyldig i 30 dager fra enten;

- a) klarsignal er gitt,

- b) kartutlevering er foretatt; eller
- c) Kabelpåvisning er utført.

Skal det gjennomføres Grunnarbeider etter dette, må det sendes en ny henvendelse.

Når gyldighetsperioden for en henvendelse har passert 30 dager, vil dokumentene som tilhører henvendelsen ikke lenger være tilgjengelige i Ledningsportalen og GeoGrav.

3.3.11 Endring eller avbestilling av oppdrag

Avbestilling av tjenesten kan skje vederlagsfritt innen utløpet av samme Virkedag som Bestillingstidspunktet (generell avbestillingsfrist).

Ved avbestilling som skjer etter at den generelle avbestillingsfristen er utløpt, vil Bestiller bli belastet et avbestillingsgebyr. Dersom avbestilling av oppdraget skjer etter kl. 12:00 på Virkedagen før avtalt Kabelpåvisningstidspunkt, vil Bestiller bli fakturert for oppdraget fullt ut i henhold til avtalte priser. Dersom oppdraget er avtalt utført uten kostnad for Bestiller, vil oppdraget bli fakturert i henhold til gjeldende gebyrer som om oppdraget skulle vært betalt av Bestiller.

Endring av ønsket Kabelpåvisningstidspunkt kan foretas vederlagsfritt frem til 5 Virkedager forut for ønsket Kabelpåvisningstidspunkt. Dersom endring skjer mindre enn 5 Virkedager og tidligere enn kl. 12:00 på Virkedagen før avtalt Kabelpåvisningstidspunkt, vil Bestiller bli fakturert et endringsgebyr. Dersom endring av oppdraget skjer etter kl. 12:00 på Virkedagen før avtalt Kabelpåvisningstidspunkt, vil Bestiller bli fakturert for oppdraget fullt ut i henhold til avtalte priser. Dersom oppdraget er avtalt utført uten kostnad for Bestiller, vil oppdraget bli fakturert i henhold til gjeldende gebyrer som om oppdraget skulle vært betalt av Bestiller.

Dersom Bestiller ønsker å flytte oppdraget til et annet tidspunkt enn det avtalte, vil det kunne påløpe ekstra kostnader avhengig av valgt nytt tidspunkt, se nærmere under punkt 3.3.11.

For ytterligere detaljer se, <https://Ledningsportalen.no/tjenester/gravemelding-og-kabelpavisning/priser-og-vilkar-gravemelding/>

3.3.12 Betalingsbetingelser

Hvilke tjenester som er gebyrbelagt og som dermed må betales av Bestiller, fremgår av Brukervilkårene. Gebyrsatsene for de enkelte Tjenestene er angitt i Ledningsportalen, se <https://ledningsportalen.no/tjenester/gravemelding-og-kabelpavisning/priser-og-vilkar-gravemelding/>. Geomatikk vil kun belaste Bestilleren dersom det er anledning til dette etter ledningsregistreringsforskriften.

Kart utleveres gratis til den som skal grave eller planlegge dersom byggherre/tiltakshaver er grunneier for det området som ønskes klarert/utlevert. Dersom byggherre/tiltakshaver ikke er grunneier, må Bestiller betale for tjenesten.

Kabelpåvisning er gratis for Bestiller dersom den bestilles 5 eller flere Virkedager i forveien. Dersom Bestiller ønsker påvisning utført innen 5 Virkedager eller mindre (hvor tidspunkt for registrering av henvendelsen er å anse som dag 0), skal Bestiller betale for tjenesten i henhold til Geomatikk's til enhver tid gjeldende priser. Ved eventuelt senere endring av avtalt tidspunkt for Kabelpåvisning vil de samme frister (endringstidspunktet anses som dag 0) legges til grunn for om det skal betales gebyr.

Ledningseier har angitt kriterier for når det skal gis klarsignal, sendes ut kart eller påvises i felt. Dersom Ledningseier har bestemt at utlevering av kart uten Kabelpåvisning i felt er tilstrekkelig, vil Bestiller i Ledningsportalen kunne velge om han likevel vil ha utført Kabelpåvisning i felt i tillegg til utlevering av kart. Dette vil være en tilleggstjeneste som faktureres Bestiller.

3.3.13 Bruk, håndtering og sletting av data

Ledningsinformasjon som mottas skal kun benyttes til forespurt formål, og det er viktig at data ikke blir tilgjengeliggjort for andre enn den som Bestiller tjenesten / er byggherre/tiltakshaver for prosjektet.

Ved mottak av ledningsinformasjon og ledningsdata for maskinstyring, pålegges den som mottar data å sørge for nødvendig konfidensialitet rundt opplysninger av betydning for virksomhetene og ledningseierne for øvrig herunder forretningsstrategi, utviklingsplaner og systemer.

Dersom det oppdages feil eller unøyaktighet i overleverte data, skal dette meldes tilbake til Ledningseier.

Geomatikk oppbevarer som utgangspunkt informasjon om Bruker/Bestiller og de tilknyttede utførte Kabelpåvisninger i opptil 5 år. Bakgrunnen for oppbevaringen er mulige reklamasjoner og krav knyttet graveskadebehandling, spesielt hva angår senskader. For eksempel kan det dreie seg om høyspentkabler med skadet kappe, feil ved fyllmasser, eller lang behandlingstid. Vi har vurdert at oppbevaringen er i henhold til Personvernforordningen artikkel 17, 3. ledd bokstav e).

Geomatikk har et omfattende arkiv knyttet til Kabelpåvisning. Dette er data som vi ser det som avgjørende at oppbevares for fremtidige oppdrag. Derfor overskrives alle felter som inneholder personopplysninger, mens øvrig saksinformasjon beholdes. Overskrivingen innebærer at alle personopplysninger knyttet til en Bruker anonymiseres. Dette er ikke en reversibel prosess. Vi har vurdert at oppbevaringen er i henhold til Personvernforordningen artikkel 17, 3. ledd bokstav b).

Etter at gyldighetsperioden er løpt ut skal data slettes, slik at de ikke kommer uvedkommende i hende. Det foretas kontinuerlig endringer i Ledningsnettet, og bruk av gamle data kan ha store negative konsekvenser.

3.4 Ledningsdata for planlegging

3.4.1 Generelt

Ledningsdata for planlegging er en tjeneste som Geomatikk utfører på vegne av en rekke Ledningseiere for å oppfylle Ledningseierens opplysningsplikt overfor den som skal planlegge ulike typer prosjekter som kan komme i kontakt med nedgravd infrastruktur. Tjenesten forplikter Geomatikk til å utlevere ledningsdata på vegne av Ledningseier til aktør som planlegger å gjennomføre Grunnarbeider.

Det er den enkelte Ledningseier som bestemmer hvilke vilkår som skal legges til grunn for gjennomføring av tjenesten. Disse vilkårene regnes som akseptert av Bestiller.

Geomatikk kan også påta seg oppdrag med å generere en terrengmodell (basert på kartverkets nasjonale høydemodell) sammen med ledningsdataene. På slike bestillinger

tilordner Geomatikk estimerte dybdeverdier (Z-koordinater) på ledningsdataene ut fra terrengmodellen.

3.4.2 Åpningstider

Ordremottaket er betjent innenfor Normal arbeidstid og kan kontaktes på telefon 915 09 146, telefon 09146, eller via e-post på prosjekteringskart@geomatikk.no.

3.4.3 Bestilling av forespørsler om ledningsdata og terrengmodell

Ved Bestilling av ledningsdata er det viktig at du registrerer Arbeidsområdet som du ønsker data for så nøyaktig som mulig. Den enkelte Ledningseier har satt en begrensning når det gjelder størrelsen på det området som kan leveres ut ledningsdata for. Ved forespørsel knyttet til større områder, må Geomatikk avklare med de aktuelle Ledningseierne hvordan dette skal håndteres. I noen tilfeller vil Ledningseier gi Geomatikk tilgang til å levere ut større områder. I andre tilfeller vil Ledningseier selv levere ut ledningsinformasjon for større områder direkte til den som forespør.

Videre er det viktig at du krysser av for hvilke ledningseiere du ønsker ledningsdata for og i hvilke(t) format(er) du ønsker dataene levert.

Dersom du ønsker ledningsdata levert raskere enn 24 timer (innenfor Virkedager), kan dette bestilles mot et ekstra gebyr.

Dersom du ønsker at vi skal skaffe ledningsdata fra de ledningseiere som vi ikke utfører tjenesten for, kan du også krysse av for dette. I slike tilfeller vil Geomatikk ta kontakt med Ledningseier for å få overlevert data, slik at dette kan leveres sammen med øvrige data som etterspørres.

Sammen med bestilling av ledningsdata, kan Bestiller legge inn forespørsel om levering av terrengmodell. Dette gjøres ved å krysse av for bestilling av terrengmodell under tilleggstjenester.

Dersom du ønsker at vi skal lage en terrengmodell (basert på kartverkets nasjonale høydemodell) sammen med ledningsdataene kan du krysse av for dette. I slike tilfeller vil Geomatikk påføre estimerte dybde- og høydeverdier på kabler og ledninger avhengig av fagområde. Terrengmodellen leveres sammen med øvrige data som etterspørres.

3.4.4 Behandling av forespørsler om ledningsdata og terrengmodell

Når du har sendt inn forespørselen, vil vi automatisk sende deg en tilbakemelding som bekrefter at vi har mottatt din forespørsel med referanse til et ordrenummer som forespørselen blir tildelt.

Geomatikk vil behandle din forespørsel i løpet av senest 5 Virkedager. Hvis du har forespurt et større område enn det som Geomatikk kan utlevere, tar vi forbehold om lengre leveringstid, da vi er avhengige av tilbakemelding fra Ledningseier. Dersom vi skal skaffe ledningsdata fra andre ledningseiere enn de vi utfører denne tjenesten for, tar vi forbehold om lengre leveringstid for disse, da dette er avhengig av hvor raskt de leverer forespurt informasjon til Geomatikk. I den grad Ledningseier vil overlevere data direkte til den som forespør eller ikke svarer på vår forespørsel, vil vi videreformidle melding om dette til Bestiller.

3.4.5 Levering av data

Geomatikk vil utlevere datagrunnlag for planlegging som de til enhver tid besitter og har mottatt fra den ulike Ledningseier. Data vil så bli utlevert på de(t) format(er) som er registrert(e) i forespørselen.

Terrengmodellen leveres på standard DWG-format. Legg merke til at volumet på objektene (punktobjekter og linjeobjekter) ikke er generert og visualisert. Feil i terrengmodellen / andre feil kan naturligvis forekomme. Geomatikk tar ikke ansvar for feil i modellen/ eventuelle kostnader som måtte følge av feil i datagrunnlagene – enten det gjelder terrengmodellen eller ledningsdataene.

Filene kan hentes i Ledningsportalen.

Geomatikk leverer ut data med de feil og mangler som finnes i det datagrunnlaget vi har mottatt fra Ledningseier eller andre offentlige databaser. Dataene kan inneholde feil og unøyaktigheter.

Utlevering av kart for planlegging og prosjektering er ikke del av den ordinære gravemeldings- og påvisningstjenesten. Du kan ikke bruke disse kartene som underlag i forbindelse med graving. Skal du grave, må du bestille en Gravemelding/Kabelpåvisning.

3.4.6 Betalingsbetingelser

Hvilke tjenester som er gebyrbelagt og som dermed må betales av Bestiller, fremgår av Brukervilkårene. Gebyrsatsene for de enkelte Tjenestene er angitt i Ledningsportalen, se <https://ledningsportalen.no/tjenester/gravemelding-og-kabelpavisning/priser-og-vilkar-gravemelding/>. Geomatikk vil kun belaste Bestilleren dersom det er anledning til dette etter ledningsregistreringsforskriften.

Dersom byggherre/tiltakshaver er grunneier for det området som det etterspørres ledningsinformasjon for, vil Bestiller få utført tjenesten gratis dersom Bestiller etterspør informasjon levert på følgende formater:

- PDF
- GML
- SOSI

Dersom Bestiller ønsker data på andre formater, vil Bestiller måtte betale for tjenesten i henhold til gjeldende priser i Ledningsportalen. Dersom byggherre/tiltakshaver ikke er grunneier for det området som det etterspørres ledningsinformasjon for, vil Bestiller måtte betale for tjenesten i henhold til gjeldende priser.

Mer informasjon om dette finner du i Ledningsportalen og på <https://ledningsportalen.no/tjenester/ledningsdata-for-planlegging/priser-og-vilkar-ledningsdata/>.

3.4.7 Bruk, håndtering og sletting av data

Ledningsdata som mottas skal kun benyttes til planleggingsformål, og det er viktig at data ikke blir tilgjengeliggjort for andre enn den som Bestiller tjenesten / er byggherre/tiltakshaver for prosjektet.

Ved mottak av ledningsdata for planlegging, pålegges den som mottar data å sørge for nødvendig konfidensialitet rundt opplysninger av betydning for virksomhetene og ledningseierne for øvrig herunder forretningsstrategi, utviklingsplaner og systemer.

Dersom det oppdages feil eller unøyaktighet i overleverte data, skal dette meldes tilbake til Ledningseier.

Etter bruk skal data slettes, slik at de ikke kommer uvedkommende i hende. Det foretas kontinuerlig endringer i Ledningsnett, og bruk av gamle data kan ha store negative konsekvenser.

3.5 Offentlige søknader

3.5.1 Generelt

Dersom du skal foreta Grunnarbeider eller foreta andre typer arbeider som krever kommunal godkjenning, må du søke kommunen om tillatelse til dette. Beskrivelse av hvilke oppgaver som krever slik godkjenning, samt hvordan dette skal utføres, finner du på den enkelte kommunes nettsted. Visse typer søknader krever også at det sendes inn ferdigmelding når arbeidene er utført. På den enkelte kommunes nettsted vil du også finne informasjon om hvilke gebyrer som du er pålagt å betale når du benytter de ulike tjenestene.

Geomatikk leverer tjenester for registrering, oppfølging, endring og ferdigmelding av søknader. Eksempler på dette er:

- Gravetillatelse
- Arbeidstillatelser
- Gategrunnsleie
- VA-meldinger
- Sanitærmelding

Aktuelle kommuner, samt hvilke tjenester som er tilgjengelig for den enkelte kommune fremgår i Ledningsportalen.

Gjennom Ledningsportalen kan du registrere og følge opp dine søknader/ ferdigmeldinger til de kommunene som har inngått avtale med Geomatikk om levering av denne tjenesten.

Det er den enkelte kommune som foretar saksbehandling av dine søknader og ferdigmeldinger, og som fatter nødvendige vedtak.

3.5.2 Åpningstider

Ordremottaket vil kontrollere og videreformidle registrerte søknader og ferdigmeldinger innenfor Normal arbeidstid. For noen områder har ordremottaket utvidet åpningstid. Ordremottaket kan kontaktes på telefon 915 09 146, telefon 09145 eller via e-post:

- gravemelding.oslo@geomatikk.no for fylkene Oslo, Viken, Innlandet, Agder, Vestfold og Telemark
- gravemelding.trondheim@geomatikk.no for øvrige fylker

Saksbehandling av søknader utføres av den enkelte kommune, og åpningstider/saksbehandlingstider vil være forskjellig fra kommune til kommune. For mer info om dette se den enkelte kommunes nettsted.

3.5.3 Registrering og innsending av søknad/ferdigmelding

Ved registrering av søknader er det viktig at du registrerer all informasjon som er etterspurt så nøyaktig som mulig. Dersom søknader er mangelfullt utfylt, kan dette føre til avvisning av søknaden.

For de oppgaver som krever ferdigmelding, skal slik ferdigmelding sendes inn via Ledningsportalen. I noen tilfeller er søker pålagt å levere inn midlertidig ferdigmelding. Dette skjer f.eks. når arbeider ikke kan ferdigstilles pga. sesongrelaterte årsaker (f.eks. at asfaltering ikke kan utføres på vinterstid).

3.5.4 Kontroll før saksbehandling

For enkelte typer søknader/ferdigmeldinger foretar Geomatikk en enkel kontroll av disse for å sikre at de inneholder tilstrekkelig informasjon til å kunne bli behandlet av kommunen. Dette gjøres for å sikre en raskere behandlingstid hos kommunen. Dersom det oppdages feil eller mangler, blir søknaden/ferdigmeldingen returnert for supplering. Når søknader/ferdigmeldinger er komplett utfylt, blir de sendt videre til kommunen for saksbehandling.

Kontroll av innsendte søknader/ferdigmeldinger skjer fortløpende, og senest i løpet av påfølgende Virkedag. Vi tar forbehold om lengre behandlingstid i perioder med stor pågang av søknader.

Geomatikk har intet ansvar for vedtak som fattes i tilknytning til søknader og ferdigmeldinger.

3.5.5 Behandling av søknader/ferdigmeldinger

Innsendte og kontrollerte søknader og ferdigmeldinger blir saksbehandlet av kommunens saksbehandlere, og behandlingstid vil være avhengig av den enkelte kommunes krav til gjennomføringstid. Dette vil du finne informasjon om på den enkelte kommunes nettsted.

Søknader og ferdigmeldinger som er mangelfulle vil bli returnert til søker for supplering / endring. Begrunnelse for dette er vedlagt svaret fra kommunen. Melding gis via Ledningsportalen.

Når en søknad eller ferdigmelding blir godkjent, vil du motta melding om dette via Ledningsportalen. Vedtak om godkjenning finner du i Ledningsportalen. Vær oppmerksom på alle vilkår knyttet til godkjenningen. Det kan være at kommunen har foretatt endringer i vilkår for gjennomføring eller pålagt søker å gjennomføre spesifikke tiltak, som må hensyntas ved gjennomføring av arbeidene.

En søknad kan også bli avslått. Vedtak om avslag blir sendt via Ledningsportalen med begrunnelse for avslag.

3.5.6 Betalingsbetingelser

Selve bruken av Ledningsportalen for å fylle ut og følge opp søknader og ferdigmeldinger er gratis, men den enkelte kommune vil kunne fakturere et gebyr for saksbehandling. Oversikt over gebyrer for de ulike typer tjenester finner du på den enkelte kommunes

nettsted. Fakturering vil bli gjort av den enkelte kommune direkte, og forespørsler i tilknytning til dette må tas med den kommunen dette gjelder.

3.6 Ledningsmåling

3.6.1 Generelt

Ledningsmåling er en tjeneste som Geomatikk utfører på vegne av en oppdragsgiver som enten kan være en Ledningseier, entreprenør eller annen aktør som er ansvarlig for utbygging eller vedlikehold av ledningsnettet.

I Ledningsportalen kan den som er oppdragsgiver registrere sine forespørsler inn i løsningen, og Geomatikk vil sørge for å enten:

- (i) Gi tilbud på arbeidene
- (ii) Gjennomføre oppdraget i henhold til avtalte betingelser
- (iii) Levere resultatet fra ledningsmålingen i henhold til avtalte betingelser

Regulering av vilkår knyttet til gjennomføring av oppdragene vil bli regulert i spesifikke avtaler mellom oppdragsgiver og Geomatikk.

3.6.2 Åpningstider

Registrerte Bestillinger vil bli behandlet i henhold til kravene i de ulike avtaler som er inngått mellom Bestiller og Geomatikk. Ordremottaket vil behandle alle mottatte Bestillinger alle hverdager i tidsrommet 07:30 – 15:30.

3.6.3 Bestilling av oppdrag

Bestilling skjer gjennom Ledningsportalen, og det er viktig at oppdragsgiver beskriver oppdragets type og omfang, ønsket tidspunkt for gjennomføring, geografisk beliggenhet, samt nødvendig kontakinformasjon og informasjon knyttet til fakturering.

3.6.4 Gjennomføring av oppdrag

Geomatikk vil sørge for å gjennomføre oppdraget i henhold til avtalte krav og gjennomføringstidspunkt. Ved avvik tas det kontakt for å avtale alternativt gjennomføringstidspunkt. Detaljerte krav til varslingstider og gjennomføringstider finnes i avtale mellom oppdragsgiver og Geomatikk.

Innmåling skjer i henhold til avtalte betingelser. Eventuelle uklarheter avklares med oppdragsgivers kontaktperson i forkant og mens oppdraget gjennomføres.

3.6.5 Krav til Arbeidsvarsling ved ledningsmåling

Bestemmelsene i punkt 3.3.8 (Krav til Arbeidsvarsling ved Gravemelding og Kabelpåvisning) gjelder tilsvarende ved Bestilling av ledningsmåling.

Dersom Bestiller ikke utfører Arbeidsvarsling i samsvar med dette punkt 3.6.5, jf. punkt 3.3.8, har Geomatikk rett til å nekte å utføre oppdraget. Geomatikk har i slike tilfeller rett til å fakturere Bestiller fullt ut for oppdraget i henhold til avtalte priser.

3.6.6 Levering av resultat fra innmåling

Når oppdraget er gjennomført vil resultat fra arbeidene bli overlevert i henhold til gitte frister og øvrige betingelser i avtalen mellom oppdragsgiver og Geomatikk.

Levering kan skje gjennom resultatfiler gjort tilgjengelig i henhold til avtale med Bestiller eller ved å sende over resultatfiler til en avtalt e-post adresse. Dersom dette er avtalt, vil Geomatikk importere resultatene direkte inn i Ledningseiers nettinformasjonsystem, samt bearbeide disse.

3.6.7 Avbestilling av oppdrag

Dersom det oppstår endringer i planene som gjør at innmåling ikke kan skje som planlagt, er det viktig å varsle Geomatikk om dette så snart som mulig. Avbestilling/flytting av oppdrag må skje senest kl. 12:00 dagen forut for avtalt gjennomføringstidspunkt.

3.7 GIS-tjenester

3.7.1 Generelt

GIS-tjenester er tjenester som Geomatikk utfører på vegne av en Bestiller som enten kan være en Ledningseier, entreprenør eller annen aktør som er ansvarlig for utbygging eller vedlikehold av ledningsnett. Geomatikk dokumenterer Ledningsnett i Bestillers NIS-system i henhold til Bestillers krav, samt vedlikeholder, oppdaterer og kvalitetsforbedrer dataene. Geomatikk sørger videre for sluttokumentasjon i Bestillers GIS-system.

I Ledningsportalen kan Bestiller registrere sine forespørsler i løsningen, og Geomatikk vil sørge for å enten:

- (i) Gi tilbud på arbeidene
- (ii) Gjennomføre oppdraget i henhold til avtalte betingelser

Regulering av vilkår knyttet til gjennomføring av oppdragene vil bli regulert i spesifikke avtaler mellom Bestiller og Geomatikk.

3.7.2 Åpningstider

Registrerte Bestillinger vil bli behandlet i henhold til kravene i de ulike avtaler som er inngått mellom Bestiller og Geomatikk. Ordremottaket vil behandle alle mottatte Bestillinger alle hverdager i tidsrommet 07:30 – 15:30, og kan kontaktes på telefon 915 09 146, telefon 09146 eller på e-post gis-tjenester@geomatikk.no.

3.7.3 Bestilling av oppdrag

Bestilling av oppdrag skjer gjennom Ledningsportalen, og det er viktig at Bestiller beskriver oppdragets type og omfang, ønsket tidspunkt for gjennomføring, kontaklinformasjon og informasjon knyttet til fakturering, samt legger ved nødvendig underlag for gjennomføring av oppdraget.

Det er svært viktig at Geomatikk mottar tilstrekkelig underlag for gjennomføring av oppdraget. Geomatikk kan kreve tilleggsvederlag av Bestiller for kostnader til plunder og heft som følge av manglende underlag.

3.7.4 Gjennomføring av oppdrag

Geomatikk vil sørge for å gjennomføre oppdraget i henhold til avtalte krav, og ønsket gjennomføringstidspunkt. Ved avvik tas det kontakt for å avtale alternativt gjennomføringstidspunkt. Detaljerte krav til varslings- og gjennomføringstider finnes i avtale mellom Bestiller og Geomatikk. Eventuelle uklarhet avklares med Bestillers Representant før og under utførelsen av oppdraget.

3.7.5 Levering av resultat

Når oppdraget er gjennomført vil resultat fra arbeidene bli overlevert i henhold til gitte frister og øvrige betingelser i avtalen mellom Bestiller og Geomatikk.

3.7.6 Avbestilling av oppdrag

Dersom det oppstår endringer i planene som gjør at oppdraget ikke skal utføres som planlagt, er det viktig å varsle Geomatikk om dette så snart som mulig. Medgått tid frem til avbestillingstidspunkt vil bli fakturert.

4. FELLESBESTEMMELSER

4.1 Geomatikks ansvar

Geomatikk skal bare være ansvarlig for direkte tap (herunder skade) som er forårsaket av at Geomatikk har opptrådt i strid med sine forpliktelser i henhold til Brukervilkårene, dersom det godtgjøres at Geomatikk har utvist grov uaktsomhet ved utførelsen av Tjenestene.

Geomatikk skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for:

- a) indirekte tap, herunder men ikke begrenset, til tap som følge av redusert omsetning, fortjenestetap, forsinkelser i fremdriften av Bestillers tiltak/prosjekt, plunder og heft o.l.;
- b) tap som oppstår grunnet feilaktig bruk av Ledningsportalen, eller ved ikke å følge de øvrige vilkår knyttet til gjennomføring av tjenestene; eller
- c) tap som oppstår på grunn av at Brukerkontoen ikke er tilgjengelig, jf. punkt 2.4;
- d) tap som følge av at informasjon Geomatikk mottar fra Ledningseier er uriktig, mangelfull eller misvisende, herunder opplysninger om Ledningseiers Ledningsnett, Ledningseiers forståelse av sine forpliktelser etter ledningsregistreringsforskriften, Ledningseiers retningslinjer for Brukerens utførelse av Bestillingen, og Ledningseiers beslutninger om utlevering av kart i stedet for påvisning;
- e) tap som følge av andre omstendigheter som skyldes forhold på Ledningseiers side.

4.2 Brukers ansvar

4.2.1 Ansvar for mislighold

Bruker er ansvarlig overfor Geomatikk for tap som er forårsaket av at Bruker har opptrådt i strid med gjeldende lovregler, Brukervilkårene eller andre vilkår som er akseptert ved bruk av Ledningsportalen.

4.2.2 Ansvar ved skade

Bruker er ansvarlig for utførelsen av Grunnarbeidene og enhver bruk av Tjenestene og informasjon.

Bruker er ansvarlig for ethvert krav fra Ledningseier, offentlige myndigheter eller andre tredjeparter, med mindre Geomatikk er ansvarlig i henhold til punkt 4.1. Bruker skal holde Geomatikk skadesløs for ethvert krav i så hensende.

4.2.3 Varsling ved skader

Dersom det oppstår skade på Ledningsnett, skal Bruker varsle Ledningseier så raskt som mulig, slik at det kan iverksettes tiltak for å rette opp skaden. I varselet skal det oppgis hva skaden består i, hvor den er lokalisert og hva Bruker mener er årsakene til skaden.

Dersom Bruker mener at skaden skyldes feil Kabelpåvisning eller feil i kart som er mottatt av Geomatikk, skal Geomatikk varsles om dette umiddelbart, slik at Geomatikk gis mulighet til å utføre befarings når skadestedet fortsatt er åpent. Dersom skadevolder unnlater å varsle Geomatikk som beskrevet, slik at Geomatikk bli fratatt muligheten til å gjennomføre befarings når skadestedet er åpent, skal Bruker være ansvarlig for skaden uten hensyn til det som ellers følger av punkt 4.1 og 4.2.

4.3 Lovvalg og tvisteløsning

Brukervilkårene skal være undersøkt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Tvister som oppstår forbundet med eller som et resultat av Brukervilkårene skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Vernetings skal være Oslo tingrett.